

CONSEILLER(E) DE CLIENTÈLE PARTICULIERS

Contrat : Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (bac+3)

Localisation : Auvergne

Réf : MO/18/26021

L'**IFAG Montluçon**, l'école de management pour entreprendre et innover de Bac à Bac+5 recherche, pour l'une de ses entreprises partenaires, un **groupe de premier rang dans le domaine de la banque, un(e) conseiller(ère) de clientèle particuliers.**

Une formation ou un emploi : et pourquoi pas les deux ?

Vous souhaitez vous orienter vers une formation professionnalisante ? Dès septembre 2018, profitez des avantages d'un contrat en alternance pour vous former et acquérir un des diplômes de l'IFAG (Institut de Formation aux Affaires et à la Gestion) :

- Bac +3 : « Responsable Opérationnel d'Activité », titre certifié par l'Etat niveau II
- Bac +5 : « Manager d'Entreprise ou de Centre de Profit », titre certifié par l'Etat niveau I

MISSIONS :

- Contribue au meilleur niveau de service et d'accueil et s'assure de la satisfaction des clients
- Réalise la découverte des clients et des prospects puis leur suivi régulier
- Apporte une réponse commerciale adaptée aux projets recensés et par là-même participe à la réalisation des objectifs collectifs de l'agence
- Identifie et traite les opportunités de rebond commercial de son périmètre et les OC du portefeuille agence, dans la primauté des intérêts du client
- Promeut l'utilisation des médias digitaux en apportant l'assistance, l'accompagnement et l'aide pédagogique nécessaires aux clients

PROFIL ET COMPETENCES REQUISES :

- Connaître l'ensemble des produits et services bancaires disponibles
- Connaître les techniques et outils d'entretien de vente
- Connaître et savoir utiliser les outils digitaux
- Avoir le sens commercial
- Capacité à collaborer et négocier
- Être orienté client
- Pratiquer une écoute active

SALAIRE :

Selon les dispositions légales.

VOTRE CONTACT

Mme BONNOT Béatrice

Tél. : 04 70 02 50 49

beatrice.bonnot@ifagmontlucon.com